

SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN SALUD – AÑO 2023

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea c

Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Meta 1: Fomentar el uso de las TICs entre los usuarios de la entidad.

Acción 1: Formar a los usuarios en el manejo operativo para el uso efectivo de los diferentes canales virtuales que proporciona la EPS para el acceso a los servicios en salud.

Seguimiento: Para el cumplimiento de esta meta se lleva a cabo, por parte del personal de atención al usuario, una instrucción práctica sobre el manejo de los canales digitales con que cuenta la EPS SANITAS para el acceso de servicios y el agendamiento de citas principalmente.

A pesar de que existe información abundante sobre los diferentes medios virtuales dispuestos para que el usuario acceda directamente a sus servicios, es frecuente que estos se acerquen a las oficinas con el fin de realizar estos procedimientos. En estos casos el personal de Medfam no asigna la cita, pero procede a agendarla por alguno de los canales existentes desde el teléfono celular de la persona indicando el paso a paso. De esta manera, se forma a los usuarios en el manejo adecuado de estos medios que son los idóneos para solicitar la prestación de alguna cita o procedimiento.

Como soporte se anexan listados de firmas de los usuarios que han recibido esta capacitación breve pero efectiva sobre el uso correcto de las TICs en el campo de la salud.



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
MARCELA AREVALO B	27.080.750	<i>[Signature]</i>
Christina Ordóñez Hijo	27080076	Christina Ordóñez
<i>[Signature]</i>	30707118	<i>[Signature]</i>
Jhoán Manchabazo	59.819877	<i>[Signature]</i>
Paola de Jesús	30701743	<i>[Signature]</i>
Sandro Jans	27 407 059	<i>[Signature]</i>
Auro María Sánchez H	1081343266	<i>[Signature]</i>
Tatiana Carolina Garzón	1193576029	<i>[Signature]</i>
Luz María R	67028105	<i>[Signature]</i>
Derian Manyo by Saconambuy	1085341339	Manyo SK.
Willy Germán Arzu	1307118+	<i>[Signature]</i>
Sandra Hibel Rodríguez Araya	1086896702	Sandra Rodríguez
Ivan Reyes Peña	11426826	ivan R Peña
Camilo CAMBOA	1085271372	<i>[Signature]</i>
<i>[Signature]</i>	30708810	<i>[Signature]</i>
Darwin Páez	87541387	<i>[Signature]</i>
Francisco Vitari	12901442	<i>[Signature]</i>
Blanca de la Cruz	30 725 751	Blanca de la Cruz
Diana P Guevara	1085635190	Diana G.
María Cambuy	27 302 639	Maída

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Abraham Hurtado Cuero	10386648	Abraham Hurtado
Roberto Roldán	5930658	Roberto Roldán
DAYANA CORDOBA	34.319.624	DAYANA CORDOBA
Juan David Carrizal Paz	1085280250	Juan David C.
Marino Evelio Rosero	12974666	Marino Evelio
Kelly L. Martínez B.	27060534	Kelly L. Martínez B.
Juan Carlos R.	114894836	Juan Carlos R.
Karol Lopez	1080057544	KAROL LÓPEZ
Mariela Zamora	30728190	Mariela Zamora
Pangobh Finaquoz	59816947	Pangobh Finaquoz
Nora. Enriquez	36952672	Nora Enriquez
Angela Guerrero	1085330.117	Angela G.
ALEXANDER DUNNEYS	16.275.538	ALEXANDER
CARMENZA LOPEZ	59795136	Carmenza Lopez
Erika Mayerly Melo Fuelpaz	11193.223.617	Erika Melo
Jorge Montenegro	12567.227	Jorge Montenegro
Maico Omar Davila	10818975201	Maico Davila
Jesus Benito Rodriguez	98357932	Jesus Benito Rodriguez
Nayra Pipicano	1.121.851.124	Nayra P.
Phanna (Castillo)	1.095651772	Phanna =



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Katherine Salim López	36755861	Katherine Salim López
Oscar Carillo Vallejo	98394664	Oscar Carillo Vallejo
YERENIA ROSCOTE MONTOY	28019953	Rosquete
Jesús Meneses	98393940	Jesús Meneses
Diego Asuntari	1086332962	Diego Asuntari
Maria Rosales	6841929	Maria Rosales
Marica Eugenia Eraso	27201107	Marica Eugenia Eraso
Catalina Salcedo Granja	1085266207	Catalina Salcedo
Arturo William Mejía	98395248	Arturo William Mejía
Andro Moreno	12754780	Andro Moreno
Pedro Araya	12063195	Pedro Araya
Guime Arteaga Chaves	1086361237	Guime Arteaga Chaves
Stella Guerrero	30720987	Stella G.
Flor Mariela Corral	1086754315	Flor Mariela Corral
Mambel Gomez	59313421	Mambel Gomez
Ana Rosa Viveros	27096337	Ana Viveros
Cindy Cardin Jimenez @	1085263623	Cindy Jimenez
Ledy Johana Jimenez	1085275293	Ledy Jimenez
Miguel Porcillo	1087954097	Miguel Porcillo
Adriana Diaz	1085268944	Adriana Diaz



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Marlon German Carangay U.	1004233228	Marlon Herlado
Bryan Ariel Aetial Aetial	1007180245	Bryan G
Janeeth Paola Mendosa Carce	1089176556	Paola Mendosa
Manuel G Lopez Santan	16580622	Manuel Lopez
Valeria Hinesbora Ayk	1131084823	Valeria Hinesbora
Alexander Isandara	87064805	Alexander
VICTOR HUGO TORIBAR	12.987616	Victor Hugo
Diego Lopez	5904666.	Diego Lopez
Carlos S Puy A.	12977521	Carlos S Puy
Sara Eva Vely F.	30.726.176	Sara Eva
Amanda Azari Marcillo	27.082.248	Amanda Azari
Diana Chagrasa Bogor	1085316095	Diana Chagrasa
María Dolores Narváez e	27155779	María Dolores Narváez
Eliza Margarita Arcos de Lopez	27155.100	Eliza Margarita Arcos
Erika Caicedo	66988540	Erika Caicedo
CLAUDIA LORENA PIEJRAHITA	34.318.479.	Claudia Lorena



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Miller Riasco	98385-912	<i>Miller Riasco</i>
Alba Erasó	59825232	<i>Alba Erasó</i>
<i>Ed. Ruiz Ortiz</i>	28696255	<i>E.</i>
Tatiana Bastidas	1.082656485	Tatiana B
Ana Morillo	30740350	Ana Morillo
Ana Lucia Guerrero R	27381354	<i>Luzguer</i>
<i>Ricardo Acuña</i>	41.308.304	<i>Ricardo</i>
Ledy Johanna Tulcan Lopez	36954687	Ledy Tulcan
<i>Mar. P. de Obal</i>	30742306	<i>Mar. P. de Obal</i>
Hugo Nejandro Herra	98370431	<i>Hugo</i>
Omar Coral Fajardo	12945411	<i>Omar</i>
Merica Duran	59823881	<i>Merica</i>
Carlos Saucedo P.	12962742	<i>Carlos</i>
Patricia Ceballos	30733231	Patricia Ceballos
Juan Pablo Ibarra	1193131536	<i>Juan Pablo</i>
Doris M.	30718294	<i>Doris</i>
Jessica Pedraza	3156129404	<i>Jessica</i>
José Steven Botina	3040088385	<i>José Steven</i>
Sandía Guacanes	1087673947	<i>Sandía</i>
Hancy Chaves Egors	59815592	<i>Hancy</i>

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Línea d

Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Meta 1: Crear un espacio comunicativo para impulsar y visibilizar los procesos de participación de la organización.

Acción 1: Gestionar espacios en medios de comunicación locales para la difusión de contenidos relacionados con la participación social en salud y los procesos que se llevan a cabo en la entidad.

Seguimiento: Para dar cumplimiento a esta meta se llevaron a cabo acuerdos con dos espacios radiales: Frecuencia Cardiaca, programa dedicado a temas de salud que se transmite a través de la emisora Radio Reloj y el programa Noticias Viva de la emisora Radio Viva del A.M.

En estos espacios se realizaron 9 intervenciones, una mensual en el que se trataron los siguientes temas:

- ABRIL: La importancia de asistir a los programas de Promoción y Mantenimiento en Salud.
- MAYO: La Salud en Colombia, derecho fundamental y servicio público a cargo del Estado.
- JUNIO: Qué es la liga de usuarios, invitación a la conformación de este organismo de participación social en la institución.
- JULIO: Apertura de la nueva sede de Medfam en Pasto, servicios que se ofrecen y la forma de acceder a ellos.
- AGOSTO: Vacunación segura y para todos. Cambios en el esquema básico de vacunación.
- SEPTIEMBRE: Sistema de seguridad en Salud. Principios, actores y funciones.

- OCTUBRE: Qué es el cáncer de Mama, cómo prevenir. Autoexamen, mamografías y consulta con profesionales.
- NOVIEMBRE: La Salud también es responsabilidad del Estado. Importancia del autocuidado.
- DICIEMBRE: Nueva sede Fátima. Ubicación y servicios ofrecidos.



(Imágenes de participaciones del gestor de comunicaciones en medios radiales)

EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea a

Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Meta 1: Idear y ejecutar una estrategia de información, comunicación y educación dirigida a los usuarios con el fin promover una cultura de bienestar y salud.

Acción 1: Desarrollo de la estrategia "Espera Saludable" que consiste en charlas cortas sobre promoción y mantenimiento de la salud que se darán a los pacientes en las salas de espera, durante el tiempo en que esperan su consulta. Esta actividad se hará con el apoyo de los estudiantes de las diferentes carreras en salud que adelantan sus prácticas en la entidad.

Seguimiento: Con el fin de cumplir con esta meta se desarrollaron charlas breves (máximo 5 minutos) los días martes y jueves en las salas de la institución con el fin de aprovechar el tiempo de espera de los usuarios antes de ingresar a sus citas para brindar una información didáctica sobre temas relacionados con promoción y mantenimiento de la salud.

Para evidenciar esta actividad se adjuntan listas de asistencia suscritas por los usuarios que participaron en estas charlas.



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS		
NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Cecilia Johanna Pérez Torres	1130639222	Cecilia J. Pérez
Maria Isabel castillo S	1085253843	Isabel Castillo
Carlos Benavides Niramal	87066833	Carlos Benavides
Nancy Villoniel	30721811	Nancy Villoniel
Roberto Estrella	1127208350	Roberto Estrella
Laura Nathaly Rodríguez Vallejo	1085317620	Laura
Dora Liliana Flores Aguilar	54833816	Doris Flores
Gerardo Mauricio Rosero	12900230	GERARDO
María Isabel Delgado D.	27103275	María Isabel
Myriam Pezoreña	30771322	Myriam
Nubia Rosero	27081629	Nubia
Aura Ceballos	30709023	Aura
Mercedes Guerrero	30742315	Mercedes Guerrero
Juan Carlos Rosero	13070931	Juan Carlos
David Calvo Pazos	1087409206	David Calvo
Eladio Paz	270911800	Eladio Paz
Katherine Guerrero	1085267882	Katherine
Angelica Bocanegra	112182573	Angelica
Jepperson Achicanoy	1085320138	Jepperson
Karen Alejandra Díaz	1086019392	Karen Díaz



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS		
NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Isabella Lopez A	1081281132	Isabella I.A.
Ignacio Coral Machiz	5 200 777	
Carlos Sales Guenero	1087421020	Carlos Sales
Sheana Mora Carcedo	1085251605	
Jorge Armando Castellon	87 060 930	
Carlos Herold Gutierrez	526 425	
Diana Ximora Tobes	1085245960	
Rodrigo Portillo	12954570	
Francisco Gasparon	10538903	
Rosalba Burgos A.	30.711.299	
Caro E. Muñoz	1302013	
Peerman Huertas	30933640	
Conia Patricia Muñoz P	59.829.412	
SOCORRO ESPERANZA MORALES	59.813.260	
Ana María Rosero Noguera	36.757.834	
Yasmin Rodriguez	36750475	Yasmin R.
Franco Jaja	1085275755	Franco Jaja
Marta Salazar	1086499163	
María José Jiménez	100131987	María Jiménez
Alexis Alvaroz Pareda	1000517714	



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A USUARIOS

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Graciela Alzobal	81 066830	G-7
Cesar Andros	1085347418	
Nathaly Jimenez	86 164 73 7	Nathaly
Martha Cecilia Mora maria silva mora	591830.451 1085273390	Martha maria silva mora
Esmeralda Ganga Roca	12986.369	Esmeralda
Ingrid Gisela Tambaco	1193030525	Ingrid
Vicente Caendo T.	98339821	Vicente
Luis Vicuña	1085281003	Luis
Ana Bolaños	591678.736	Ana
Gloria Cecilia Yela	59833593	Gloria
Clara Elisa Mora	1061809838	Clara Mora
Karen Dayana Gómez	1087644107	Karen Gómez
Luis Patino	29126537	Luis Patino
Adriana Romo	59216700	Adriana Romo
Milton Botina	10985503	MILTON BOTINA
Jessica Alejandra Ruiz	1085336969	Jessica Ruiz
Wendell	97341008	Wendell
Lidia Amparo Yela	27320982	Lidia Amparo Yela
Yaritza Gloria Padilla	27.197.618	Yaritza



GI-F-10

Versión: 02

FORMATO DE ASISTENCIA
SOCIALIZACIÓN CON USUARIOS

Emisión: 09/08/2019

Asesoró: Mauricio Chaves

Revisó: Jairo Chamorro

Aprobó: Juan Diego Casabón

Ciudad: Pasto

Fecha: 28 - 04 - 2023

Duración: 4 horas

Expositores: Practicantes de Auxiliar de Enfermería INEC

Tema:

- SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Novia Flor	47773923		<i>[Handwritten Signature]</i>
Jairo Benavides	13063364		<i>[Handwritten Signature]</i>
Judith Burgos	36996496	Psicóloga	<i>[Handwritten Signature]</i>
LAOLA JIMENEZ BUNDO	37082.728	Abogada	<i>[Handwritten Signature]</i>
SONIA CABRERA SOLARTE	59825883		<i>[Handwritten Signature]</i>
Jairo David N	12990496		<i>[Handwritten Signature]</i>
Anderson David I	1085331121		<i>[Handwritten Signature]</i>
Alexander Caicedo	1085337590		<i>[Handwritten Signature]</i>
Luis Antonio Flores	5.201.871		<i>[Handwritten Signature]</i>
Amparo Jumbun	27155826		<i>[Handwritten Signature]</i>
Jesús E. Ordóñez	121959.126		<i>[Handwritten Signature]</i>
Yhimi Pórtz Cáceres	1085291899	Ing. Industrial	<i>[Handwritten Signature]</i>
Rita T. Muñoz Muriel	27472300	Amade casa	<i>[Handwritten Signature]</i>
Nilsa Melendez Castro	59312938		<i>[Handwritten Signature]</i>
Yolima Castro	59210003		<i>[Handwritten Signature]</i>
María Fernanda Cabrera	1193265344		<i>[Handwritten Signature]</i>
CARLOS RODRIGUEZ	5342.307		<i>[Handwritten Signature]</i>
Andrea Djeda Guerrero	59.586049		<i>[Handwritten Signature]</i>
Ang H. Guerrero	27.208752		<i>[Handwritten Signature]</i>
Ilia Piedad Villota	30733114	Docente	<i>[Handwritten Signature]</i>
Jackeline Yapo Espinoza	27.285956	Contacto P	<i>[Handwritten Signature]</i>



GI-F-10

Versión: 02

FORMATO DE ASISTENCIA
SOCIALIZACIÓN CON USUARIOS

Emisión: 09/08/2019

Asesoró: Mauricio Chaves

Revisó: Jairo Chamorro

Aprobó: Juan Diego Casabón

Ciudad: Pasto

Fecha: 28 - 04 - 2023

Duración: 4 horas

Expositores: Practicantes de Auxiliar de Enfermería INEC

Tema:

- SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Campo E Salgado	2.764634		
ALEXANDRA GÓMEZ PINTA	1085316.680		Alexandra Gómez
Katherin Vallejo	37085903		Katherin Vallejo
Jairo Durán López	12'996.468		Jairo M.
Lorena Vázquez Gómez	66818713		Lorena Vázquez
Carlos B. Bravo C.	5213560		Carlos B.
Osar Botina	12968045		
ALBERTO A GUERRERO	12 981113		Alberto Guerrero
ILIA ZARAMA D	27067271		ILIA ZARAMA
Sandra Vergara	30746046		Sandra Vergara
Andrea M. Arciniegas	1.089.196.147		Andrea M.
Angelica Potosi	1082630210		Angelica Potosi
Irma del C. López Z	30701564		Irma del C.
Olga Lucia Lopez	30 711. 000		Olga Lucia Lopez
Lberto Muñoz	12268431		Lberto Muñoz
Wilson Almeida	98397064		Wilson Almeida
JOHN FERNANDO FLOREZ	57063274		John Fernando Florez
Gladis Lucia Arciniegas	30706999		Gladis Lucia Arciniegas
Carlos Alberto Arciniegas	5'376527		Carlos A.
Edilma Molina R.	30743647		Edilma Molina
Elvis Pérez Acosta	3858641		Elvis Pérez Acosta



GI-F-10

Versión: 02

FORMATO DE ASISTENCIA
SOCIALIZACIÓN CON USUARIOS

Emisión: 09/08/2019

Asesoró: Mauricio Chaves

Revisó: Jairo Chamorro

Aprobó: Juan Diego Casabón

Ciudad: Pasto

Fecha: 28 - 04 - 2023

Duración: 4 horas

Expositores: Practicantes de Auxiliar de Enfermería INEC

Tema:

- SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Kevin Anderson Rosero Soto	1020046227	—	Kevin Soto
Homero Cadena	13.008739	—	Homero Cadena
Jesús Meneses	98.393940	—	Jesús Meneses
Paula Ordoñez	30713850	—	Paula Ordoñez
Alicia del Socorro Dorado	30723887	—	Alicia Dorado
José Wileros	36994728	—	José Wileros
Esperanza Jarama M.	30707780	—	Esperanza Jarama M.
Raúl López	72974533	—	Raúl López
Mayerly Guerrero A.	1004592701	Enfermera.	Mayerly Guerrero
Stefanía Alvarado	1085299449	Wardador	Stefanía Alvarado
Luis David Cantao Ulmer	1085303765	Vigilante	Luis David Cantao Ulmer
Lorelly Montenegro Pérez	30.771946	Pensionada	Lorelly Montenegro Pérez
Maryuri Dayana Mejía	1080691382	—	Maryuri Dayana Mejía
Laura Villata Torres	27.073469	Amadora	Laura Villata Torres
Jorge Briza	87470087	—	Jorge Briza
Jhony Floriano	59706177	Independiente	Jhony Floriano
Marily Lorena Sarasty	27.097765	Independiente	Marily Lorena Sarasty
José Fernando Cruz	98799438	—	José Fernando Cruz
Julio Dagababuy	12970267	—	Julio Dagababuy
Dinaire Mora M.	1017270789	—	Dinaire Mora
Leandro Javiera Estrella	87492233	—	Leandro Estrella

EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea b

Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

Meta 1: Promover la formación de nuestros colaboradores para la correcta atención a los grupos poblacionales que tienen derecho a un trato preferencial por sus condiciones especiales.

Acción 1: Instruir al personal asistencial y de atención al usuario en el tema de la atención en salud con enfoque diferencial y de género.

Seguimiento: Dentro de la tercera jornada general de formación de Medfam del año 2023, desarrollada en el mes de noviembre, se incluyó el tema de Atención en salud para poblaciones vulnerables con la que se da cumplimiento a esta meta.

Como soporte se anexa acta y listas de asistencias correspondientes a esta capacitación.

**ACTA DE CAPACITACIÓN No.
11 de noviembre de 2023**

**MEDFAM S.A.S
NIT No. 900 243869 – 0**

ACTA No	FECHA: 11/11/2023	HORA INICIO: 07:00 am. HORA FINAL: 10:00 am.	LUGAR: AUDITORIO
CIUDAD:	San Juan de Pasto.		
DIRECCION:	Calle 12 # 32 – 58 La Aurora.		
TEMA:	TERCERA JORNADA GENERAL DE FORMACIÓN		
OBJETIVO:	Mantener actualizados a todos los colaboradores de la organización, a través de jornadas de formación continua, sobre temas relevantes cuyo conocimiento permita mejorar la prestación de los servicios por parte de la institución y propenda por el bienestar de nuestro personal y nuestros usuarios.		
FACILITADORES:	<ul style="list-style-type: none"> - Enf. Yina Pantoja - Enf. María Alejandra Melo - Ing. Mario Rodríguez (IMEDSUR) - Ing, Mauricio Chávez 		
<u>AGENDA</u>			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atención en salud a poblaciones vulnerables. 2. Atención Segura a la Gestante 3. Manejo de equipos biomédicos 4. Plan de Emergencias 			
<p>A las 07:00 AM inicia la Tercera Jornada General de Formación dirigida a los empleados que se desempeñan en Medfam Pasto.</p> <p>Comenzando la jornada se trabaja el tema de atención a las diferentes poblaciones vulnerables que acuden a nuestra entidad, a cargo de la enfermera Yina Pantoja, referente de Medfam en esta materia. La profesional explica las razones por las cuáles algunas personas gozan de un trato preferencial y diferente en la atención en salud y precisa cual es la forma de proceder ante segmentos poblacionales como las personas de la tercera edad, los discapacitados, las minorías étnicas o las pertenecientes a la comunidad LGBTIQ+, entre otras.</p> <p>En segundo término, la enfermera María Alejandra Melo, explica al personal cómo debe ser la atención que tanto el personal asistencial como el administrativo debe</p>			

brindar a las mujeres en estado de gestación. Explica cómo la muerte de las mujeres gestantes es uno de los indicadores claves en Salud Pública, por eso son un grupo poblacional que debe tener una atención preferente y segura durante todas las etapas del embarazo, compromiso que deben asumir todos los trabajadores de Medfam al ser una Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia.

Luego de una pausa de 10 minutos el ingeniero Mario Rodríguez, delegado por la empresa IMEDSUR que se encarga del mantenimiento de los equipos médicos de Medfam interviene en la jornada con el fin de explicar el uso correcto y las características de los equipos y tecnologías con las que cuenta Medfam, de esta forma se instruye en el manejo y a la vez en el cuidado y mantenimiento de estos aparatos.

Finalmente, el asesor de Seguridad y Salud en el Trabajo de Medfam expone el Plan de Emergencias de la entidad en el que están consignados el conjunto de instrumentos, políticas, metas, estrategias y actividades adoptadas para la prevención y protección de los empleados ante la aparición de eventualidades no deseadas; así como las acciones a realizar ante la aparición dicho evento.

Termina la Segunda Jornada de Formación a las 10:00 AM.

ACTA DE REUNION



MedFam
MEDICINA PARA TODA LA FAMILIA

EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Angeles Daniela Marallo Larrea	Medico	Daniela M.
Karen Orozco Loarza	medico	Karen Orozco L.
Yvonne Eraso Zambrano	Medica.	Yvonne Eraso
Jaqueles Cedillo	Enfermera	Jaqueles Cedillo
Yvoni Marcela Pantora	enfermera	Yvoni
Yvoni Carolina Janco	SIAU	Yvoni Janco
Johana Delgado	Medico	Johana D.
Luis Eduardo Novoa	Medico	Luis Novoa
Ena Jacqueline Pohlen	Aux enfermera	Ena
Fanny Tenorio Lopez	odontologo	Fanny
Sandra Rivera Martinez	Aux SIAU	Sandra R.
Dora Burbano D.	Odontologo	Dora B.
Clara Melo B.	Odontologo	Clara B.
Paola Chauvonn	Odontologo	Paola C.
Alicia Ipa.	Medico	Alicia I.
Jessica Aguado Umaniz	Odontologo	Jessica U.
Yuli Esleria	SIAU	Yuli E.
Sandra Patricia Bestales	SIAU	Sandra Bestales
M. Ximena Gutierrez	Odontologa	Ximena G.
Johana Moreno R.	Aux. Enfermera.	Johana M.
Alexandra Estrada	Aux. Odontologia	Alexandra.
Constanza Lora	Medico	Constanza L.
M ^o Fernando Martinez	SIAU	M ^o Fernando Martinez
Margarita Jorjato	SIAU	Margarita Jorjato

ACTA DE REUNION



MedFam
MEDICINA PARA TODA LA FAMILIA

EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Angela Alvarado	odontologa	Angela Alvarado
Olga Ortega Ortiz	coordinación odontologica	Olga Ortega
Rosario Jarama	SIAU	Rosario Jarama
Manuel Montenegro	Médico	Manuel Montenegro
Yvonne Escobar	Aux Enf	Yvonne Escobar
Marcela Aguirre N	Med General	Marcela Aguirre N
Wendy Mora Mora	Enfermera	Wendy Mora Mora
Mirjam Melo	Aux enf.	Mirjam F. Melo
Sonia Buzas	Médica	Sonia Buzas
Marcela Rosero	SIAU	Marcela Rosero
Ximena Wren	Médico	Ximena Wren
Diana Zaira Asgote	Médico	Diana Zaira Asgote
ABLE MELISSA GARCIA HUERTAS	SIAU	ABLE GARCIA
Juan Camilo Benavide	Médico	Juan Camilo Benavide
Carol Heredia C	Odontologa	Carol Heredia C
Sebastián Uebbs	Odontologo	Sebastián Uebbs
Jessica Chamorro	Auxiliar de Odontología	Jessica Chamorro
Daniel Quiroga	Ayud. operativo	Daniel Quiroga
Carolina Guerrero	AUX ENFERMERIA	Carolina Guerrero
Sandra Ximena Romut	Médico	Sandra Ximena Romut
Olga Quirte Morales	Médico	Olga Quirte Morales

ACTA DE REUNION



MedFam
MEDICINA PARA TODA LA FAMILIA

EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Sandra N. Garcia	Medico	<i>[Signature]</i>
Giubbia Barichona (ON)	Medico	<i>[Signature]</i>
HAROLY MENA GARCIA	INTEGRANTISTA	<i>[Signature]</i>
Francisco Hernandez	Medico	<i>[Signature]</i>
Nelly Fariña Ortega	SIAU	<i>[Signature]</i>
Maria Fernanda	Medico	<i>[Signature]</i>
Dora Calvache	SIAU	<i>[Signature]</i>
Valeria Cabrera Benavides	Medico	Valeria CB
Diana Fernandez Ordobaz	SIAU	<i>[Signature]</i>
Nancy Portillo	cont. Hugs	<i>[Signature]</i>
Dolly Ameyo	Medico	<i>[Signature]</i>
Sory Castro	Medico	SORY CASTRO G
John Villarreal	Medico	<i>[Signature]</i>
Fabian Ferrer P	Medico	<i>[Signature]</i>
Angela Maria Moreno	Medico	<i>[Signature]</i>
Marta Solarte	medico	<i>[Signature]</i>
Denifer Fernanda J	SIAU	Denifer Adora B.
Refersen Zambrano	Medico	<i>[Signature]</i>
Christian Canillo Mares	Medico	<i>[Signature]</i>
Franz Caldero	medico	<i>[Signature]</i>
Maria Cristina Pachichan	Serv 6	<i>[Signature]</i>
Luisa Rivera Martinez	S/ Generales	<i>[Signature]</i>
JORGE LUIS VILLABO	Pediatrico	<i>[Signature]</i>
Maria Ortega	Medico	

ACTA DE REUNION



EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Sandra Heibel Pacheco	AN. Enfermera	Sandra Pacheco
Julia Vanessa Jopa Jopa	Aux Operatuo	Julia Jopa
H. Angel Heb	Enfermera	Angel Heb
Jenny Lorenz Vallejos	SIAU	Jenny Vallejos
Angel Victoria Garcia	Aux Odontologia	Angel Garcia
Denis Angeles Vega	Odontólogo	Denis Vega
Paola Morillo	Enfermera	Paola Morillo
DIANOS CARABONA	S/O	Dianos Carabona
Paula Henrichs	coordinadora	Paula Henrichs
Maria Jose Jimeno	Aux Op.	Maria Jose Jimeno
Yolanda Muñoz	SIAU	Yolanda Muñoz
Luisa Maria Ulce	Medico	Luisa Maria Ulce
Dayana Esteronica Cruz Ortega	SIAU	Dayana Cruz Ortega
Carolina Mercedes Rencor	Nutricionista	Carolina Rencor
Julia Zeraudo	Pediatra	Julia Zeraudo
Flor M. Bravo Guerrero	Aux. SIAU	Flor Bravo
Juan David Carvajal P.	SIAU	Juan David Carvajal
Lady Paola Mathez	Medica	Lady Paola Mathez
DIANA ENRIQUEZ SANTACRUZ	MEDICA	DIANA ENRIQUEZ
Inés Angelica Pothlo	Auxiliar Contable	Inés Pothlo
Miry A. Corral Pardo	Médica	Miry Corral
Jessica Santolone	SST	Jessica Santolone
Adriana Diaz	Auxiliar (op)	Adriana Diaz

ACTA DE REUNION



EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Construcción Ortiz	Medico	[Signature]
Juliana Rodriguez	Endodonista	[Signature]
Enica Gutierrez	Aux. odontologica	Enica Gutierrez
Marquelina Rivera M.	Aux. odontologica	[Signature]
Cara Bravo S.	odontologa	[Signature]
Aurid Peruche	Odontologa	[Signature]
German Alberto Lino	Odontologo	[Signature]
José Pablo Espinosa	Aux. Espinosa	[Signature]
Kathryn Bastidas	Aux. enfermera	Kate
Deisy Andrea Perez B	Aux odontologia	Deisy A.P.
Daniela Nolas	Enfermera	Daniela N.
Maira Martinez	SIAU	[Signature]
Parroquia Coronosa A.	Operadora	[Signature]
Diana Sanchez U.	Nutricionista	[Signature]
Madelon German Cerongosa H.	Aux enfermeria	Madelon Lombardo
Emilia Bego. Balles	Med Intern	[Signature]
Thara Zumbano	Aux Quimica	[Signature]
Jhos Brito	aux inf.	Jhos Brito
Romeo Chacón	Psicologo	[Signature]
Mano. Carlo Villota	Medico	[Signature]
Diana J. J. J.	medico	[Signature]
Diana Clavijo	Pediatra	[Signature]
David Rovers	Medico	[Signature]
MARCELA ARENAS	AUX OPERATILO	[Signature]

ACTA DE REUNION



MedFam
MEDICINA PARA TODA LA FAMILIA

EMPLEADO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Ms. Alejandra Inarri	Medico	Alejandra Inarri
CATALINA NARVAEZ	MEDICO	[Signature]
Diana Valencia P.	Aux operativo	Diana Valencia
[Signature]	[Signature]	[Signature]
Fabian Suarez	[Signature]	[Signature]
Luber Alexander Canizares	SIAU	[Signature]
Patricia Meza	Medico	Patricia M.
Diana U. Perez	Aux Enf	Diana U. P.
Eliana Martinez Lopez	Medico	Eliana Martinez
Ginna Ivao Misnazo	Medico	[Signature]
Silvia Patricia Chamorro	Aux. Odontologia	Patricia Chamorro
Bryan Roslin Astial	Aux de enfermeria	Bryan R.
JHOY BASTIDAS	AUX. ENFERIA	JHOY BASTIDAS
Josana Plaza	Medico	Josana P.
Maria Fernanda Valencia	SIAU	[Signature]
Daniela Estrada	Enfermera	Daniela E.
Deisy Sarasty	AUX ENFERMERIA	[Signature]
Dawn Rosero	SIAU	Dawn Rosero
Erika Mayerly Melo F.	SIAU	[Signature]
David Martinez	Odontologo	[Signature]
ESTEBAN DOMINGOS	Medico	[Signature]
Angie Paola Cordoba	AUX ENFERMERIA	Paola Cordoba
Rosa Ines Moscoso	Ss. Generales	[Signature]

EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea b

Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Meta 1: Fortalecer la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) a través de la apertura de cuentas oficiales en redes sociales para la publicación de contenidos sobre cultura en salud, promoción y prevención, participación y control social.

Acción 1: Crear la cuenta de Medfam en Instagram y generar contenidos permanentes dirigidos a los usuarios y a la ciudadanía a través de este medio digital.

Acción 2: Crear la cuenta de Medfam en Twitter y generar contenidos constantes para los usuarios y la ciudadanía en general a través de esta plataforma.

Seguimiento: Se crearon las cuentas de Medfam en las redes sociales mencionadas, en donde se han venido haciendo publicaciones periódicas sobre temas de interés en salud.

Cuenta en X o Twitter: https://twitter.com/MEDFAM_ips

Cuenta en Instagram: <https://www.instagram.com/ipsmedfam/>

Anexamos a continuación pantallazos de algunas de las publicaciones realizadas:

INSTAGRAM

Instagram

- Inicio
- Búsqueda
- Explorar
- Reels
- Mensajes
- Notificaciones
- Crear
- Perfil
- Más

https://www.instagram.com



ipsmedfam Editar perfil Ver archivo

261 publicaciones 279 seguidores 320 seguidos

MEDFAM
MedFam es una IPS que presta sus servicios a Sanitas en Nariño, con un enfoque dirigido a la atención integral de toda la familia.

PUBLICACIONES REELS GUARDADAS ETIQUETADAS



X - TWITTER:

RUTA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD

- 01 ATENCIÓN EN CONSULTA MEDICA**
REALIZAR HISTORIA CLÍNICA CON DIAGNÓSTICO RELACIONADO CON DISCAPACIDAD. REGISTRO DE PARADA INICIO O AVANZO DIAGNÓSTICO REALIZADA. DETERMINAR APOYOS Y AJUSTES RAZONABLES.
- 02 MEDICO**
ENTREGAR HISTORIA CLÍNICA Y ORDEN DE VALORACIÓN POR EQUIPO MULTIDISCIPLINADO. ORIENTAR AL USUARIO PARA DIRIGIRSE A LA SECRETARÍA DE SALUD.
- 03 SECRETARIA DE SALUD**
5 DÍAS PARA AUTORIZAR LA CONSULTA Y 10 DÍAS PARA ASIGNAR LA CITA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINADO.
- 04 EQUIPO MULTIDISCIPLINADO**
VALIDACIÓN INTRAMURAL O EXTERNA. ENTREGA DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD. TENER 5 DÍAS PARA RECLAMAR INFORMACIÓN EN REGISTRO DE LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- 05 USUARIO**
SOLICITUD DE ENTREGA DIRIGIDA A LA SECRETARÍA DE SALUD (VALIDACIÓN POR OTRO EQUIPO MULTIDISCIPLINADO EN 10 DÍAS HÁBILES). LA PERSONA CON DISCAPACIDAD HACE USO DEL CERTIFICADO EN OTROS MECANISMOS.

Para brindar un mejor servicio nuestros usuarios en Pasto podrán elegir el centro de atención más cercano a su domicilio o trabajo

Fátima- Calle 18 A # 13 - 25

Aurora- Calle 18 # 32 - 56

Agenda la cita: www.epssanitas.com - 0222389340 - 010000340304
 WhatsApp: 3222550525 - @epssanitas #536
 Mayor información: 0227245264

MedFam EPS Sanitas

MEDFAM @MEDFAM_igs

Para brindar un mejor servicio, nuestros usuarios en Pasto, podrán elegir ser atendidos en cualquiera de las dos sedes.

3:45 PM · Nov 5, 2023 · 8 Views

EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea c

Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Meta 1: Contar con una liga de usuarios activa para que ejerza una veeduría ciudadana eficiente que garantice la participación y la transparencia en la prestación de los servicios de salud.

Acción 1: Apoyar y acompañar las funciones de veeduría que adelanta la Liga de Usuarios de MedFam durante el año 2023.

Seguimiento: Frente a esta actividad se cuenta con una liga de usuarios que ha venido cumpliendo con sus funciones de veeduría para garantizar la participación ciudadana en la gestión y control de los servicios de salud que se prestan.

Se adjuntan como soporte las actas de las tres reuniones sostenidas por la Liga de Usuarios durante el año 2023.



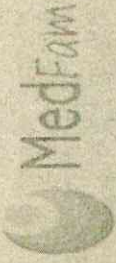
ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 1

Nombre de la Reunión		Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
		Día	Mes	Año			
Desarrollo de actividades de liga de usuarios		24	01	23	09:00 am	11:00 am	02
Lugar: instalaciones IPS MED FAM							
Asistentes							
N°	Nombre	Documento	Firma				
1	Listado de Asistencia anexo.			Orden del día			
N°	Temática	Responsable					
1	PROBLEMA CON SOLICITUD DE CITAS	Eliana Bastidas					
2	OPORTUNIDAD EN LAS CITAS	Andrés Delgado					
3							
4							
Desarrollo							
<p>Se comienza con la reunión verificando quórum y el desarrollo de los temas a tratar como indica la agenda, al finalizar la reunión se hará las propuestas y varios dentro de los participantes.</p> <p>Inicia el Dr. Juan Diego Casabon Gerente General de la Ips dando la bienvenida a la asociación de usuarios, y sobre problemas que se presentaron en el mes de Diciembre con plataformas de la Eps Sanitas tanto como para la solicitud de citas como el software de historias.</p> <p>Toma la palabra la señora Eliana bastidas quien informa el descontento y dificultad que se está presentando para poder solicitar citas médico general, odontología y diferentes especialidades solicita que se pueda brindar una solución a dicho problema porque desde el mes de diciembre presentan fallas todos los canales de acceso</p> <p>Retoma la palabra el Dr. Juan Diego quien recalca que en su primera intervención hablo sobre el inconveniente presentado con los canales de solicitud de citas que se tomó como contingencia habilitar la asignación de citas de manera presencial en la Ips y el call center propio, que desde la Eps se está</p>							



ACTA DE REUNIÓN

VERSION: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 2

trabajando para realizar los ajustes correspondientes para poder brindar el servicio de manera correcta.

Toma la palabra el señor Andrés Delgado quien nos habla sobre lo referido que se encuentran las citas de Psicología motivo por el cual diferentes usuarios realizan solicitud de verificación de número de profesionales que cuenta MedFam.

Interviene el Ing. Jairo Chamorro quien informa que el porcentaje de ausentismo a psicología es muy alto motivo por el cual desde el área de atención al usuario se iniciara a realizar la confirmación de las consultas, con dos objetivos bajar la inasistencia y el segundo objetivo es el disminuir el tiempo de espera para acceder a sus consultas.

La señora Yolanda Muñoz líder del proceso de atención al usuario toma la palabra y da a conocer los deberes y derechos de los usuarios los cuales están plasmados en unas carteleras en la sala de espera del tercer piso para que se informe a los usuarios y se dé a conocer cuáles son, se debe tener en cuenta que los usuarios deben conocerlos para poder hacer uso de ellos.

Para finalizar se dejan recomendaciones para verificar el indicador de oportunidad de citas con respecto a Psicología.

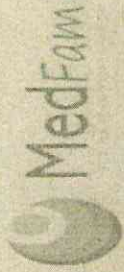
Conclusiones

Se cumple con el objetivo de la reunión adelantada

Nota: se anexa listado de asistencia.

Convocatoria Próxima reunión

Lugar: Ips Medfam	Hora Inicio:	Fecha:	Día	Mes	Año
Responsable Elaboración	Firma		24	01	2023
Jessica Santacruz			Día	Mes	Año
			09	08	2023
SEGUIMIENTO					
Responsable de realizar el Seguimiento:	Atención al usuario,				
Firma:					



ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 1

Nombre de la Reunión	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
	Día	Mes	Año			
Desarrollo de actividades de liga de usuarios	17	07	23	08:00 am	10:00 am	
Lugar: instalaciones IPS MED FAM						
Asistentes						
N°	Nombre	Documento	Firma			
1	Listado de Asistencia anexo					
Orden del día						
N°	Temática	Responsable				
2	REVISAR LO PACTADO EN LA ANTERIOR REUNION	Rubiela Martinez				
3	DESPACHO DE MEDICAMENTOS					
4	DOTACION DE BAÑOS					
Desarrollo						
<p>Se comienza con la reunión verificando cuórum y el desarrollo de los temas a tratar como indica la agenda, al finalizar la reunión se hará las propuestas y varios dentro de los participantes.</p> <p>Inicia la señora Paola Arturo quien hace lectura de la reunión anterior para revisar: si se ha dado cumplimiento de lo pactado en la reunión, interviene en la reunión el Dr. Juan Diego Casabon para informar que se ha realizado un cambio en la junta dada la renuncia del der Iván Ortega administrador de la Ips, al cual lo remplazara el Ingeniero Jairo Chamorro quien será el nuevo director administrativo, damos la bienvenida al ingeniero a la liga de usuarios Medfam.</p> <p>Toma la palabra el ingeniero quien agradece la bienvenida y está dispuesto a colaborar para que se cumplan los fines propuestos para este comité como liga de usuarios, informa que iniciando su labor da un reporte sobre el tema tratado en la anterior reunión que es la oportunidad en las citas, como se habla quedado en la reunión anterior se realizó un aumento de personal tanto en calcenter como en Medicina general, por lo tanto se ha mejorado en bajar la oportunidad de las citas de igual manera se seguirá observando este indicador y si hay la necesidad de aumentar más médicos esto se hará según sean las estadísticas. Toma la palabra la señora Paola Arturo quien expresa el agradecimiento por el cumplimiento a las necesidades de los</p>						



ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 2

usuarios, también comenta que habido muchas quejas e inconvenientes con la entrega de medicamentos porque queda muy retrado de aquí y la demora es mucha en el momento de retirar las fórmulas por lo que se hace el requerimiento que la entrega se haga en la farmacia de aquí, toma la palabra el dr Juan Diego quien les informa que lamentablemente no es posible dar solución a esto porque no está en nuestras manos ya que esta depende directamente de la eps, pero que con el mayor gusto va a llevar la inquietud hacia las directivas comunicando la solicitud realizada.

Para finalizar con la agenda se expone que los usuarios se quejan mucho porque no colocan papel higiénico y toallas de mano en los baños, para esto el ingeniero Jairo informa que se colocó un dispensador en el tercer piso y que está pendiente colocar en los otros pisos lo cual se harán en estos días, esto con el fin de dar solución a este percance dado que se estuvo colocando papel, toallas y jabón pero los usuarios dieron mal uso de estos recursos llevándose y mal gastando, generando un alto costo para la empresa, por lo cual se analizó y se llegó a esta solución solventando así las necesidades de los usuarios.

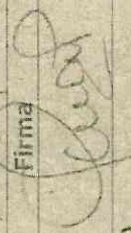
Así concluye la reunión y se deja abierto los temas a tratar en la siguiente reunión.

Conclusiones

Se cumple con el objetivo de la reunión adelantada

Nota: se anexa listado de asistencia.

Convocatoria Próxima reunión

Lugar: Ips Medfam	Hora Inicio:	Fecha:	Día	Mes	Año
Responsable Elaboración	Firma		26	10	2023
Jessica Santacruz			Día	Mes	Año
Responsable de realizar el Seguimiento:			17	07	2023
Firma:					

SEGUIMIENTO

Atención al usuario, dirección científica y coordinación de promoción y prevención.



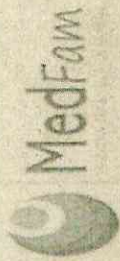
ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 1

Nombre de la Reunión	Fecha		Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
	Día	Año			
Desarrollo de actividades de liga de usuarios	26	2023	02:00 PM	03:00 PM	2
Lugar: instalaciones IPS MED FAM					
Asistentes					
N°	Nombre	Orden del día			
1	Listado de Asistencia anexo				
N°	Temática	Responsable			
1	LLAMADO A LISTA				
2	SALUDO DE BIENVENIDA Y OBJETIVO DE LA REUNION	Dr Juan Casabon			
3	PRESENTACION DE LOS CANALES DE COMUNICACION	Ing Jairo Chamorro			
4	SOCIALIZACION AVANCES PROYECTOS EDUCATIVOS	Enf Alejandra Melo			
5	PROPOCICIONES Y VARIOS				
Desarrollo					
Siendo las 2:00 pm del día 26 de Octubre de 2023, se da inicio a la reunión, con los integrantes de la Asociación de usuarios. Se da un saludo de bienvenida a los asistentes, agradeciendo la participación de los mismos.					
Seguidamente se expresa que el objetivo de la reunión para la cual fueron convocados, dar a conocer los canales de comunicación para solicitud de citas e información.					
Se informa a los integrantes de la asociación que debido a que se están presentando quejas por parte de los usuarios referente a las barreras que se presentan en el momento de solicitar una cita, la IPS realizo unos volantes informativos para dar a conocer la forma y los canales en los cuales se deben solicitar las citas para los servicios que presta la institución, además de esto en las líneas de atención al usuario se está instruyendo de acuerdo al canal que utilice para solicitar los servicios.					



ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 2

PARA SOLICITUD DE CITAS MEDICAS COMUNICARSE CON LOS SIGUIENTES CANALES:

ASISTENTE VIRTUAL ANA MARIA

CHAT WEB EN www.epssanitas.com o

Al wasapt +57 3202550525

VIA TELEFONICA O CELULAR MARGAR EL NUMERAL #936



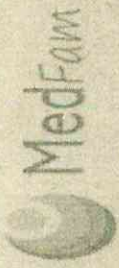
PARA CONFIRMACION DE SU CITA Y SOLICITUD DE CITA PARA :

- ELECTROCARDIOGRAMA
- CITOLOGIAS

DE LUNES A VIERNES DE
7:30 A 12:00 Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
SABADOS DE
7:30 AM A 12:00 PM

Dentro del comité se desarrolla socialización de proyecto trabajado a través de convenio Docencia Servicio con la universidad Mariana el cual fue denominado " RUTA DE ATENCIÓN A PACIENTES CON ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS "

En los cuales se establecieron los siguientes objetivos:



ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 3

OBJETIVO GENERAL

Implementar la Ruta de Atención de Enfermedades Respiratorias Crónicas en la IPS MEDFAM con el fin de dar apoyo hacia la globalidad e integralidad de los servicios de salud prestados por dicha institución en relación a las enfermedades crónicas de tipo respiratorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar y revisar continuamente la base de datos institucional en busca de usuarios con enfermedades respiratorias crónicas o antecedentes de las mismas.
- Rediseñar la Ruta de atención para enfermedades respiratorias crónicas con coherencia y adaptación para el modelo institucional de acuerdo a sugerencias planteadas en primeras socializaciones
- Capacitar específicamente a funcionarios para el adecuado manejo de la RUTA implementada.
- Adaptar instrumento de tamizaje para detección de ASMA y EPOC de la población afiliada a IPS. MEDFAM
- Verificar adherencia al programa según pautas de la Ruta mediante revisión continua de base de datos establecida.
- Establecer un proceso de seguimiento por parte de referente institucional con el fin de garantizar la continuidad del programa.

Teniendo en cuenta lo anterior a Finalizar Primer semestre y dentro del desarrollo del proyecto se logró ejecutar los objetivos planteados y entregar por parte de la universidad los siguientes avances:

1. Base de datos actualizada
2. Documento de ruta de diagnóstico y manejo de Enfermedad respiratoria
3. Instrumentos de tamizaje en Excel

Finalmente el señor presidente refiere que es buen apoyo de parte de la IPS que se genere esta información ya que es testigo del inconveniente que se presenta en cuanto a este tema.

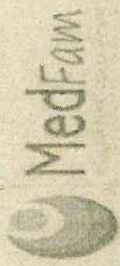
El Ing Jairo Chamorro, les informa que además de estos cambios, de igual forma se están llevando a cabo capacitaciones enfocadas en el buen servicio con enfoque en humanización y estas estrategias hacen parte de los planes generados desde la Gerencia y Dirección de la institución.

En cuanto a proposiciones y varios los integrantes, no presentan solicitudes y agradecen por la información generada

Conclusiones

Se cumple con el objetivo de la reunión adelantada

Nota: se anexa listado de asistencia.



ACTA DE REUNIÓN

VERSION: 01

FECHA: 20/09/2016

Página 4

Lugar: Ips Medfam	Hora inicio: Fecha	Fecha:	Día	Mes	Año
Responsable Elaboración	Firma				
Jessica Santacruz			26	10	2023
				Mes	Año
			28	10	2023
SEGUIMIENTO					
Responsable de realizar el Seguimiento:	Atención al usuario, Coordinación Administrativa				